

УТВЕРЖДЕНО

приказ учреждения «Заслуженный коллектив Республики Беларусь «Белорусский государственный академический театр юного зрителя» от 20.01.2026 № 10

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта (далее - «оферта») представляет собой соглашение между Учреждением «Заслуженный коллектив Республики Беларусь «Белорусский государственный академический театр юного зрителя», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице директора Поляковой-Макей Веры Александровны, действующего на основании Устава, любому лицу, приобретающему посредством сайта <https://beltuz.by/ru> входные билеты на проводимое Театром культурно-зрелищное мероприятие, именуемому в дальнейшем «Покупатель», о заключении договора на условиях настоящей оферты.

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. Для целей оферты используются следующие понятия и их определения:

Билет – электронный билет, доступный в личном кабинете на странице заказа после совершения оплаты, который в распечатанном виде предоставляет право посещения соответствующего культурно-зрелищного мероприятия.

Бронирование – автоматизированный технический процесс предварительного оформления заказа на выбранные билеты на Сайте с помощью Сайта-партнёра.

Сайт - официальный сайт Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, находящийся по адресу: <https://beltuz.by/ru>.

Сайт-партнёр – сайт, расположенный по адресу <https://tce.by>, с помощью которого Покупатель может забронировать и приобрести билеты на проводимое Театром культурно-зрелищное мероприятие.

ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом договора является бронирование и приобретение билетов на проводимые Театром культурно-зрелищные мероприятия, распространяемые посредством Сайта с помощью Сайта-партнёра. В оферте и в заключаемом договоре Продавец и Покупатель по отдельности именуются Сторона, а вместе - Стороны.

Порядок бронирования, возврата билетов, форма заявления о возврате стоимости билета размещены на Сайте.

2.2. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям, изложенным в оферте в целом, без оговорок и дополнений.

Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий оферты является регистрация Покупателя в качестве пользователя на Сайте-партнёре.

2.3. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме.

ГЛАВА 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. предоставить достоверную информацию о проводимом культурно-зрелищном мероприятии на Сайте;

3.1.3. в случае отмены культурно-зрелищного мероприятия, отказа от проведения культурно-зрелищного мероприятия, изменения объявленного времени (сроков) и (или) места проведения культурно-зрелищного мероприятия, его замены другим культурно-зрелищным мероприятием, изменения состава участников сообщить об этом путем размещения соответствующей информации на Сайте, по месту нахождения Театра;

3.1.4. обеспечить возврат билетов по инициативе Покупателя, при изменении объявленного времени (срока) и (или) места проведения культурно-зрелищного мероприятия, замене культурно-зрелищного мероприятия другим, изменении состава участников культурно-зрелищного мероприятия, отказе от проведения культурно-зрелищного мероприятия, отмене культурно-зрелищного мероприятия в порядке, предусмотренном Правилами посещения Театра;

3.1.5. не допускать предоставление и (или) распространение сведений, полученных в рамках исполнения договора, без согласия Покупателя или иного правового основания, предусмотренного законодательными актами;

3.1.6. в случае прекращения действия регистрации в качестве пользователя на Сайте-партнёре удалить персональные данные Покупателя, обрабатываемые Продавцом в рамках исполнения договора.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. вносить изменения в договор путём публикации и доведения до всеобщего сведения на Сайте;

3.2.3. требовать от Покупателя соблюдения и исполнения настоящего договора и Правил посещения Театра;

3.2.4. временно приостановить реализацию билетов через Сайт, уведомив об этом Покупателя путем размещения информации на Сайте;

3.2.5. в любое время ограничить количество билетов и сроки заказа, приобретаемых через Сайт, которое превышает разрешенное;

3.2.6. приостановить действия регистрации Покупателя за систематическую неоплату забронированных билетов.

3.3. Покупатель обязан:

3.3.1. соблюдать условия договора и Правила посещения Театра;

3.3.2. до момента регистрации ознакомиться с содержанием договора и Правилами посещения Театра;

3.3.4. сообщать точную и соответствующую действительности информацию о себе, заполняя форму регистрации на Сайте-партнёре, и поддерживать её в актуальном состоянии;

3.3.5. сохранять реквизиты доступа (пароль и логин) к Сайту-партнёру, таким образом, чтобы они не попали в руки третьих лиц, за исключением случаев, когда Покупатель уполномочивает третьих лиц представлять его интересы;

3.3.6. самостоятельно и за свой счет осуществить печать билета, который предъявляется при входе на культурно-зрелищное мероприятие.

3.4. Покупатель имеет право:

3.4.1. на получение полной и достоверной информации о проводимом культурно-зрелищном мероприятии;

3.4.2. оформить заказ на билет в порядке, предусмотренном настоящим договором, и процедурой, которая установлена Сайтом-партнёром;

3.4.3. выбрать способ оплаты билета из предложенных Продавцом. При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом оплаты;

3.4.4. вернуть билет по собственной инициативе, при изменении объявленного времени (срока) и (или) места проведения культурно зрелищного мероприятия, замене культурно-зрелищного мероприятия другим, изменении состава участников культурно-зрелищного мероприятия, отказе от проведения культурно-зрелищного мероприятия, отмене культурно-зрелищного мероприятия в порядке, предусмотренном Правилами посещения Театра.

3.4.5. прекратить действие регистрации в качестве пользователя на Сайте-партнёре.

ГЛАВА 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с договором и законодательством Республики Беларусь.

4.2. Продавец не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем для обращения к Сайту и (или) Сайту-партнёру, а также за достоверность информации, которая предоставляется Покупателем при заполнении формы регистрации на Сайте-партнёре.

4.3. Продавец обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность персональных данных Покупателя, ставших ему известными при исполнении обязательств по договору.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, военное положение, массовые беспорядки, террористические акты, эпидемии, акты и (или) действия государственных органов и органов управления, повлекшие невозможность исполнения договора, и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон), имеющими следствием ограничение (исключение) способности Сторон исполнить обязательства по настоящему договору.

ГЛАВА 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Настоящий договор вступает в силу 20.01.2026.

5.2. Настоящий договор считается заключенным с момента регистрации в качестве пользователя на Сайте-партнёре и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

5.3. Споры, возникающие при исполнении договора, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии 14 (четырнадцать) календарных дней.

5.4 При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 6. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Учреждение «Заслуженный коллектив Республики Беларусь «Белорусский государственный академический театр юного зрителя», 220030, г. Минск, ул. Энгельса, 26, УНП 100104899 e-mail: teatr@beltuz.by, директор В.А. Полякова-Макей, действующий на основании Устава.